

Tarea Fina

El micro sobre Relaciones del Trabajo de Radio Central, con Gisela Hausler

Micro N°4: Tipos de entrevistas laborales

La entrevista laboral es el momento en el que la organización está interesada en conocerte más y en corroborar si sos el candidato adecuado que están buscando para el puesto a cubrir.

Existen distintos tipos de entrevistas: individuales o grupales y presenciales o telefónicas, entre otras.

¿Para qué sirve la entrevista laboral? Sirve para comprobar que los datos del currículum sean verdaderos, para ampliar información y poder conocerte más en aspectos, como actitud, comportamiento verbal y el no verbal, que son gestos y posturas.

Las entrevistas más más frecuentes son:

- **La entrevista individual:** Consta de tres momentos: el caldeamiento, o sea, las preguntas introductorias, que suelen ser triviales para bajar los nervios y ansiedades de las dos partes; el desarrollo, que sería la entrevista en sí, lo que quieren conocer de vos para saber si sos un candidato adecuado para la organización. También con el fin de conocerte un poco más, te preguntarán sobre otras áreas de tu vida, por ejemplo, cómo va tu estudio y qué hacés en tu tiempo libre. Por último, el cierre, que será cuando nos brindarán detalles sobre el puesto. Es el momento para preguntar sobre el salario y los horarios.
El fin del encuentro es saber si vas bien en el puesto y en la organización. El cuestionario siempre está orientado a que el entrevistado demuestre que es responsable, que tiene iniciativa, capacidad de trabajar en grupo, ganas de aprender e iniciativa.
- **Entrevista de simulación o Assessment Center:** Es uno de los métodos de entrevista grupal. Es costoso y lleva mucho tiempo. Dura como mínimo tres horas y como máximo entre 6 y 8. Se trata de un conjunto de técnicas. Son test, entrevistas, pruebas de grupo e individuales y juegos que tienen como objetivo comprobar lo que nosotros diríamos en la entrevista individual, a través de los actos. Por ejemplo, en una simulación te pedirán consignas como dirigir un equipo o construir un artefacto. Así, evalúan tu potencial. Para este tipo de entrevistas, recomiendo prestar atención a las consignas, poder repreguntar si no se entendió algo; sé vos mismo, no actúes; trabajar en equipo y proponer; tener en cuenta que el manejo del tiempo en este tipo de entrevistas es importante. En caso de conflicto, tratá de mantener la calma e intentar solucionarlo, no agravarlo. Y disfruta de la experiencia, sacando tus propias conclusiones.
- **Entrevista por competencias:** Es un tipo de entrevista que busca conocer al candidato por lo que sabe y cómo lo sabe hacer en el puesto. Con esto me refiero, por un lado, a los conocimientos y habilidades y por otro, la actitud y la personalidad de la persona al momento de realizar la tarea.
Evalúan los conocimientos técnicos que tiene que tener la persona para adquirir el puesto. También se realizan una serie de preguntas sobre experiencias pasadas que tuvo el trabajador, tratando de buscar en las actitudes, pensamientos y acciones que implementó en ese momento la existencia o no de las competencias que estamos buscando para este puesto.

Es probable estos tipos de entrevistas se mezclen o se realicen combinados.

Lo importante es ir relajado y predispuesto a contestar, siempre y cuando, las preguntas no afecten tu integridad, disfrutar de la experiencia y aprender de ella.